

REGULAMIN ZWIEDZANIA

KATEDRY p.w. Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny i św. Andrzeja Apostoła we Fromborku

INFORMACJE OGÓLNE

1. Godziny otwarcia Katedry dla zwiedzających:

1.1. październik – kwiecień:

od wtorku do soboty od godz. 10:00 do godz. 15:00

w niedziele od godz. 12:10 do godz. 15:00

1.2. maj – wrzesień:

od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00 – 16:15

w niedziele 12:10 - 17:00

1.3 W sezonie letnim (maj-wrzesień) na potrzeby liturgiczne rezerwuje się czas od 13:45 do 14:45. W związku z powyższym prosi się o sprawdzenie dostępności zwiedzania katedry w tych godzinach w wybranym dniu. Grupy, które planują zwiedzanie w tych godzinach proszone są o poinformowanie o zamiarze zwiedzania, co może pozwolić na dostosowanie czasu zwiedzania do potrzeb grupy. Informacje należy przesłać na maila: zespol.katedralny@gmail.com.

1.4. O ograniczeniach w zwiedzaniu informujemy na stronie muzeum.frombork.pl.

1.5. Zastrzega się możliwość innych czasowych ograniczeń godzin zwiedzania.

2. Godziny otwarcia kasy:

Kasa otwierana jest wraz z otwarciem Katedry a zamykana jest na pół godziny przed zamknięciem Katedry.

3. Podczas trwania Mszy św., pogrzebów, ślubów, nabożeństw pokutnych i okresowych oraz podczas trwania koncertów i prezentacji organowych nie ma możliwości zwiedzania Katedry.

4. Wstęp do Katedry jest płatny:

4.1. zwiedzanie:

bilet normalny dla dorosłych - 9 zł

bilet ulgowy:

dla emerytów, rencistów, studentów i osób niepełnosprawnych - 6 zł,

dla dzieci i młodzieży szkolnej - 5 zł.

4.2. zwiedzanie z prezentacją organową:

bilet normalny dla dorosłych - 13 zł

bilet ulgowy:

dla emerytów, rencistów, studentów i osób niepełnosprawnych - 11 zł;

dla dzieci i młodzieży szkolnej - 6 zł

bilet dla każdej osoby w grupie przy indywidualnym zamówieniu prezentacji organowej - 13 zł (grupa min. 20 osób)

4.3. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazać przed jego zakupem.

4.4. Wykupienie biletu wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.

5. Wejście do Katedry jest możliwe najpóźniej do 30 minut przed godziną zamknięcia.

6. Cennik wejść specjalnych: ekipy telewizyjne, filmowe, sesje fotograficzne, zwiedzanie poza normalnymi godzinami otwarcia - ustalenia indywidualne.

7. Prezentacje organowe:

7.1. prezentacje organowe w lipcu i sierpniu:
od wtorku do soboty w godz. 11:30 13:00 15:00
w niedziele o godz. 13:00

7.2. prezentacje organowe w maju, czerwcu i wrześniu (dla grup min. 20 osobowych):
od wtorku do czwartku o godz. 13:00
w piątki i soboty w godz. 11:30 13:00 15:00
w niedziele o godz. 13:00

7.3. Możliwe są również prezentacje organowe dla grup min. 20 osób na indywidualne zamówienie. Termin prezentacji można ustalić pod numerem telefonu: 733 716 824 lub mailowo zespol.katedralny@gmail.com na minimum trzy dni przed datą prezentacji.

7.4. Grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji prezentacji organowej oraz osoby korzystające z ustaleń zgodnie z pkt.6 - w przypadku rezygnacji z usługi - obowiązane są zawiadomić o tym fakcie najpóźniej na dzień przed zaplanowaną prezentacją pocztą elektroniczną na adres: zespol.katedralny@gmail.com lub osobiście w kasie katedry składając pisemne zawiadomienie.

7.5. W przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa w pkt.7.4 niniejszego Regulaminu, osoby dokonujące rezerwacji zostaną obciążone karą umowną w wysokości 100 zł. Kwota kary winna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o jej nałożeniu na rachunek bankowy: 36 2030 0045 1110 0000 0347 7780.

7.6. Osoby, które otrzymały informację o nałożeniu kary umownej mają prawo wnieść od niej odwołanie w nieprzekraczalnym terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji. Odwołanie wraz z uzasadnieniem należy kierować na piśmie do Muzeum Pomnika Historii Frombork Zespół Katedralny. Ostateczną decyzję w sprawie kary, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, podejmuje Dyrektor Muzeum lub osoby przez niego upoważnione.

INFORMACJE PORZĄDKOWE

8. Zwiedzając Katedrę należy:

- zachować ciszę,
- wyłączyć telefony komórkowe,
- mieć godny strój (zakryte ramiona i plecy).

9. W Katedrze obowiązuje zakaz:

- zwiedzania podczas trwania nabożeństw oraz prezentacji organowych i koncertów,
- spożywania posiłków i napojów, żucia gum,
- palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
- fotografowania z użyciem statywu i lampy błyskowej
- wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
- wygłaszania wykładów, prowadzenia zajęć szkolnych lub akademickich bez zgody Proboszcza Katedry,
- noszenia nakryć głowy przez mężczyzn,
- używania sprzętu nagłośnieniowego podczas oprowadzania.

10. Zabrania się wstępu do Katedry osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek zwiedzania i normy bezpieczeństwa oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach sakralnych.

11. Do zwiedzania przeznaczona jest nawa główna i nawy boczne kościoła. (Kaplica wystawienia Najświętszego Sakramentu przeznaczona jest jedynie do modlitwy, wejście jest możliwe po uzgodnieniu z obsługą).

12. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników obsługi Katedry.

13. Przewodnik oprowadzający grupy powinien posiadać identyfikator zawieszony w widocznym miejscu.

14. Przewodnik powinien stosować się do poleceń pracowników obsługi Katedry.

15. Przewodnik odpowiada za zachowanie i kulturę osobistą osób, które są przez niego oprowadzane po Katedrze.

16. W przypadku niestosowania się do postanowień regulaminu przez przewodników zastrzega się możliwość odmowy im wstępu do Katedry w celu wykonywania usług przewodnickich.

17. Grupy pielgrzymkowe są zobowiązane uzgodnić swoją wizytę w Katedrze pod numerem tel. 731798371 lub 733716824, albo drogą mailową: zespol.katedralny@gmail.com.

18. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.muzeum.frombork.pl oraz w kasie Katedry.

Dochód ze sprzedaży biletów do Katedry jest przeznaczony na utrzymanie i konserwację Katedry. Kontakt do kasy katedry: 731798371, zespol.katedralny@gmail.com.